



PT. WAHANA INTI BERKARYA INDONESIA Syarat dan Ketentuan

Dengan menggunakan layanan PT. WAHANA INTI BERKARYA INDONESIA (“RUANG HUKUM”) melalui Website, Klien setuju bahwa Klien telah membaca, memahami dan menerima dan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini.

Syarat dan Ketentuan ini merupakan perjanjian antara Klien dan RUANG HUKUM yang berlaku pada setiap kunjungan Klien dalam menggunakan layanan kami di Website www.ruanghukum.co.id (“Website”).

Mohon untuk membatalkan akun dan pesanan layanan Klien jika Klien tidak setuju atau tidak ingin mengikatkan diri kepada Syarat dan Ketentuan ini.

HARAP UNTUK MEMBACA KETENTUAN PENGGUNAAN DAN KEBIJAKAN PRIVASI DENGAN SEKSAMA SEBELUM MENGGUNAKAN LAYANAN KAMI.

1. UMUM

- 1.1. Website ini adalah platform media elektronik yang berfungsi sebagai sarana untuk mempromosikan, mendidik, dan menginformasikan semua Klien kami di masa depan dan saat ini mengenai aktivitas Ruang Hukum sebagai platform hukum.
- 1.2. Jenis layanan yang dapat diminta melalui Website adalah:
 - a. Pendirian Perusahaan;
 - b. Perizinan Usaha;
 - c. Perkawinan;
 - e. Kesekretariatan Perusahaan;
 - f. Pembuatan Perjanjian
 - g. Hak Kekayaan Intelektual
 - h. Bantuan Hukum;
 - i. Litigasi;
 - j. Konsultasi; dan
 - k. layanan lain yang dapat kami tambahkan dari waktu ke waktu. (“Layanan”)
- 1.3. Sebelum menggunakan layanan kami, Klien menyatakan dan menjamin bahwa Klien adalah individu yang secara hukum berhak untuk menandatangani perjanjian yang mengikat berdasarkan hukum Republik Indonesia. Klien selanjutnya menyatakan dan menjamin bahwa Klien memiliki hak, wewenang dan kapasitas untuk

PT. WAHANA INTI BERKARYA INDONESIA Terms and Conditions

By using PT. WAHANA INTI BERKARYA INDONESIA (“RUANG HUKUM”) services through website, Client agree that Client have read, understood and accepted and agreed to these Terms and Condition.

These Terms of Conditions constitute an agreement between Client and RUANG HUKUM and apply to Client visit to and use of our services on the website at www.ruanghukum.co.id (“Website”).

Please cancel Client account and services order if Client do not agree or wish to enter into this Terms and Conditions.

PLEASE REVIEW OUR TERMS OF USE AND PRIVACY POLICY CAREFULLY BEFORE USING OUR SERVICE.

1. GENERAL MATTERS

- 1.1. The Website is an electronic media platform that serves as a means to promote, educate, and inform all of our future and current Clients regarding Ruang Hukum activity as a Legal Platform.
- 1.2. The types of services that may be requested via Website are:
 - a. Company Establishment;;
 - b. Business License;
 - c. Marriage;
 - e. Corporate Secretarial;
 - f. Contract Drafting
 - g. Intellectual Property Rights;
 - h. Legal Assistance;
 - i. Litigation
 - j. Consultation; and
 - k. other services that we may add from time to time. (“Services”)
- 1.3. Prior of using our services, Client represent and warrant that Client are an individual legally entitled to enter into a binding agreement under the laws of the Republic of Indonesia. Client further represent and warrant that Client have the right, authority and capacity to use the Service and to abide by the Terms and Conditions. If Client are registering on

menggunakan Layanan dan untuk mematuhi Syarat dan Ketentuan. Jika Klien mendaftar atas nama badan hukum, Klien juga menyatakan dan menjamin bahwa Klien berwenang untuk masuk, dan mengikat entitas tersebut. Ketentuan Penggunaan ini dan mendaftar untuk Layanan di Website. Jika tidak, kami akan berhak secara hukum untuk membatalkan perjanjian yang dibuat dengan Klien.

- 1.4. Klien harus menjaga kata sandi akun Klien dan identifikasi apa pun yang kami berikan keamanan dan kerahasiaan kepada Klien.
- 1.5. Klien memahami dan menyetujui bahwa penggunaan Website oleh Klien juga akan tunduk pada Kebijakan Privasi kami sebagaimana dapat diubah dari waktu ke waktu. Dengan menggunakan Website, Klien juga memberikan persetujuan seperti yang dipersyaratkan dalam Kebijakan Privasi kami.

2. LAYANAN UMUM

- 2.1. Ruang Hukum hanya akan melakukan Layanan sesuai dengan yang Klien pilih.
- 2.2. Setelah menyelesaikan Layanan, Ruang Hukum tidak akan melakukan tindakan korektif apa pun mengenai keputusan komersial Klien;
- 2.3. Jika ada biaya formal dan/atau informal dari Pemerintah terkait penyelesaian Layanan, biaya akan ditanggung oleh Klien kecuali secara jelas termasuk dalam Layanan Kami.
- 2.4. Tidak akan ada pendapat hukum yang diperlukan dari Ruang Hukum sehubungan dengan Layanan yang dipesan oleh Klien jika tidak disetujui sebelumnya oleh kedua belah pihak;
- 2.5. Selama dan/atau setelah menyelesaikan Layanan, Ruang Hukum tidak akan melakukan uji tuntas hukum apa pun pada Klien dan/atau afiliasi dan rekannya;
- 2.6. Layanan kami yang berkaitan dengan notaris akan menggunakan jasa Partner di wilayah kerja mitra Notaris yang tidak berlokasi di Provinsi DKI Jakarta, kecuali diminta secara spesifik oleh Klien dengan adanya tambahan biaya;
- 2.7. Ruang Hukum tidak akan memberikan saran tentang investigasi atau masalah keuangan apa pun sehubungan dengan layanan;

behalf of a legal entity, Client also represent and warrant that Client are authorized to enter into, and bind the entity to, these Terms of Use and register for Services on the Website. Otherwise, we will be entitled by law to cancel any agreement entered into with Client.

- 1.4. *Client must keep Client account password and any identification we provide Client secure and confidential.*
- 1.5. *Client understand and agree that Client use of the Website will also be subject to our Privacy Policy as may be amended from time to time. By using the Website, Client also give Client consent as required under our Privacy*

2. GENERAL SERVICES

- 2.1. *Ruang Hukum will only conduct the Services based on Client's choice.*
- 2.2. *Upon completing Services, Ruang Hukum will not conduct any corrective actions regarding any of Client commercial decision;*
- 2.3. *If there is any formal and/or informal fee from the Government regarding completion of the Services, the fees shall be borne by the Client unless has been clearly stated include in Our Services.*
- 2.4. *There will be no legal opinion required from Ruang Hukum with respect to the Services ordered by Client if it is not agreed before by both parties;*
- 2.5. *During and/or upon completion of Services, Ruang Hukum will not conduct any legal due diligence on Client and/or its affiliate and counterparts;*
- 2.6. *Our Service related to notarial services will use our Notary partner that has working area not located in DKI Jakarta Province, except required specifically by Client with an extra fee;*
- 2.7. *Ruang Hukum will not be providing advice on any investigative or financial matter in relation to the Service;*

- 2.8. Ruang Hukum tidak akan melakukan pencarian pengadilan pada proses litigasi material pada Klien dan/atau afiliasi dan rekannya; dan
- 2.9. Setiap informasi yang ditambahkan di Website ini mengenai Layanan dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- 2.10. Pemilihan Layanan dengan kuasa mewajibkan Klien untuk memeriksa dengan saksama dokumen-dokumen yang dibutuhkan, karena apabila ada kesalahan dan sudah diproses, perubahan akan dikenakan biaya tambahan sesuai Layanan.
- 2.11. Klien tidak diperbolehkan untuk berkomunikasi langsung dengan Partner kami tanpa sepengetahuan tim kami.

3. Layanan Pendirian Perusahaan;

- 3.1. Layanan ini membantu Klien untuk mendirikan Yayasan, CV, Firma, Persekutuan Perdata dan perusahaan baik PT Lokal maupun PT dengan Penanaman Modal Asing.
- 3.2. Layanan ini mencakup pembuatan;
 - Akta pendirian PT;
 - Surat Keputusan Kementerian Hukum dan HAM;
- 3.3. Layanan ini tidak termasuk pemenuhan komitmen yang diminta oleh Pemerintah melalui system OSS.

4. Layanan Perizinan Usaha;

- 4.1. Yang dapat kami lakukan dalam Layanan adalah seluruh proses terkait dengan Layanan Perizinan Usaha, misalnya:
 - One Single Submission Registration;
 - Surat Izin Usaha Perdagangan;
 - Tanda Daftar Usaha Pariwisata;
 - Nomor Pokok Wajib Pajak;
 - Perubahan Nomor Pokok Wajib Pajak;
 - Pengusaha Kena (PKP);
 - Surat Izin Jasa Usaha Konstruksi;
 - Tanda Daftar Yayasan;
 - Izin Kegiatan Yayasan
- 4.2. Seluruh biaya formal maupun non formal dari pemerintah ditanggung oleh Klien, kecuali secara jelas termasuk dalam biaya dari Layanan.

- 2.8. *Ruang Hukum will not conduct court searches on material litigation proceedings on Client and/or its affiliate and counterparts; and*
- 2.9. *Any information added on this Website regarding the Services may change without prior notice.*
- 2.10. *Service with the power of attorney requires the Client to check carefully the documents needed, because if there is an error and has been processed, the change will be subject to additional fees according to the Service.*
- 2.11. *Clients are prohibited to communicate directly with our Partners.*

3. Company Establishment Services;

- 3.1. *This service helps clients to establish Foundation, CV, Firm, Civil Partnership and companies both local and or foreign direct investment.*
- 3.2. *The deliverables of this service are:*
 - *Deed of Incorporation;*
 - *Ratification from Ministry of Law and Human Rights*
- 3.3. *This service does not include fulfilling the commitments requested by Government through OSS system.*

4. Business License Service;

- 4.1. *Activity that can be conducted in the Services are all processes related to Business License Services, for example:*
 - *Business Main Number;*
 - *Trade Business License;*
 - *Tourism Business License;*
 - *Tax Identification Number Register Letter;*
 - *Change of Tax Identification Number;*
 - *Taxable Entrepreneur;*
 - *Construction Services Business License*
 - *Foundation Registration Certificate;*
 - *Foundation Activities Permit*
- 4.2. *All formal and non-formal fees from the government are borne by the Client, unless clearly stated included in the Services fees.*

- 4.3. Jangka waktu pengerjaan tergantung pada persyaratan yang dimiliki oleh Klien.
- 4.4. Seluruh proses akan dijalankan dengan cara yang diatur oleh pemerintah.
- 4.5. Syarat & Jangka waktu pengerjaan berbeda-beda sesuai dari jenis izin dan / atau lokasi usaha.
- 4.6. Jika dalam izin tersebut terdapat proses *survey / site visit* maka tim Ruang Hukum hanya akan mendampingi proses tersebut, dan Ruang Hukum tidak akan melakukan tindakan diluar pendampingan tersebut.
- 4.7. Jangka waktu proses pengerjaan akan terhambat apabila terjadi hal diluar kontrol Kami (contoh: system pemerintah eror) dan kooperatif atau tidaknya Klien.

5. Layanan Perkawinan;

- 5.1. Yang dapat kami lakukan dalam Layanan adalah seluruh proses terkait dengan Layanan Perkawinan, misalnya:
 - Perjanjian Perkawinan;
 - Wasiat;
 - Pelaporan Perkawinan di Luar Negeri;
 - Pelaporan Kelahiran Anak di Luar Negeri;
 - Surat Keterangan Waris
- 5.2. Seluruh biaya formal maupun non formal dari pemerintah ditanggung oleh Klien, kecuali secara jelas termasuk dalam biaya dari Layanan.
- 5.3. Jangka waktu pengerjaan tergantung pada persyaratan yang dimiliki oleh Klien.
- 5.4. Seluruh proses akan dijalankan dengan cara yang diatur oleh pemerintah.
- 5.5. Jangka waktu proses pengerjaan akan terhambat apabila terjadi hal diluar kontrol Kami (contoh: system pemerintah eror) dan kooperatif atau tidaknya Klien.

6. Layanan Kesekretariatan Perusahaan;

- 6.1. Layanan ini membantu Klien dalam melakukan berbagai layanan korporasi dan komersial yang

- 4.3. *The processing period depends on the requirements owned by the client.*
- 4.4. *The entire process will be carried out in a manner regulated by the government.*
- 4.5. *Terms & Duration the processing time varies according to the type of permit and/or business location*
- 4.6. *If there is a survey / site visit in the permit, the Ruang Hukum team will only accompany the process, and Ruang Hukum will not conduct any activity except that.*
- 4.7. *The processing period will be hampered if there is an controlable event (for example: a government system error) and whether the client is cooperative or not.*

5. Marriage Services;

- 5.1. *Activity that can be conducted in the Services are all processes related to Marriage, for example:*
 - *Marriage Agreement;*
 - *Testament;*
 - *Overseas Marriage Reporting;*
 - *Reporting for Overseas Birth of Child;*
 - *Certificate of Inheritance*
- 5.2. *All formal and non-formal fees from the government are borne by the Client, unless clearly stated included in the Services fees.*
- 5.3. *The processing period depends on the requirements owned by the client.*
- 5.4. *The entire process will be carried out in a manner regulated by the government.*
- 5.5. *The processing period will be hampered if there is an controlable event (for example: a government system error) and whether the client is cooperative or not.*

6. Corporate Secretarial Services;

- 6.1. *This service helps Clients provide full and comprehensive range of corporate and commercial*

lengkap dan komprehensif untuk menjalankan bisnis di Indonesia.

6.2. Yang dapat kami lakukan dalam Layanan adalah seluruh proses terkait dengan Kesekretariatan Perusahaan, misalnya:

- Perubahan Anggaran Dasar;
- Pendirian Kantor Cabang;
- Akta Jual Beli Saham;
- Peraturan perusahaan;
- Perjanjian kerja Bersama;
- Perjanjian kerja;
- Perjanjian usaha patungan;
- Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan/Luar Biasa

6.3. Jangka waktu pengerjaan tergantung pada persyaratan yang dimiliki oleh Klien.

6.4. Seluruh proses akan dijalankan dengan cara yang diatur oleh pemerintah

6.5. Seluruh biaya formal maupun non formal dari pemerintah ditanggung oleh Klien, kecuali secara jelas termasuk dalam biaya dari Layanan.

6.6. Jangka waktu proses pengerjaan akan terhambat apabila terjadi hal diluar kontrol Kami (contoh: system pemerintah eror) dan kooperatif atau tidaknya Klien.

7. Layanan Pembuatan Perjanjian;

7.1. Layanan ini membantu Klien dalam melakukan pengurusan yang berhubungan dengan Layanan Pembuatan Perjanjian.

7.2. Yang dapat kami lakukan dalam Layanan adalah seluruh proses terkait dengan Pembuatan Perjanjian, misalnya:

- Peninjauan Perjanjian;
- Perjanjian Waralaba;
- Perjanjian Distributor;
- Perjanjian Investasi;
- Perjanjian Pendiri Perusahaan;
- Perjanjian Penyelenggaraan Acara;
- Perjanjian Kerahasiaan;
- Pengakuan Hutang;
- Pernyataan;
- Perjanjian Sewa Menyewa;
- Perjanjian Pinjam Pakai;

services to planning and conducting business in Indonesia.

6.2. *Activity that can be conducted in the Services are all processes related to Corporate Secretarial, for example:*

- *Amendment of Articles of Association;*
- *The Establishment of Branch Office;*
- *Deed of Sale and Purchase of Shares;*
- *Company Regulations;*
- *Collective Labor Agreement;*
- *Employment Agreement;*
- *Joint Venture Agreement;*
- *Annual/Extraordinary General Meeting of Shareholders*

6.3. *The processing period depends on the requirements owned by the client.*

6.4. *The entire process will be carried out in a manner regulated by the government.*

6.5. *All formal and non-formal fees from the government are borne by the Client, unless clearly stated included in the Services fees.*

6.6. *The processing period will be hampered if there is an controllable event (for example: a government system error) and whether the client is cooperative or not.*

7. Contract Drafting Services;

7.1. *This service helps Clients in managing related to Contract Drafting.*

7.2. *Activity that can be conducted in the Services are all processes related to Contract Drafting, for example:*

- *Reviewing Agreement;*
- *Franchise Agreement;*
- *Distributorship Agreement;*
- *Investment Agreement;*
- *Founders Agreement;*
- *Event Organizer Agreement;*
- *Non Disclosure Agreement;*
- *Acknowledgement of Debt;*
- *Statement;*
- *Lease Agreement;*
- *Lease and Use Agreement;*

- 7.3. Jangka waktu pengerjaan tergantung pada persyaratan yang dimiliki oleh Klien.
- 7.4. Seluruh proses akan dijalankan dengan cara yang diatur oleh pemerintah.
- 7.5. Seluruh biaya formal maupun non formal dari pemerintah ditanggung oleh Klien, kecuali secara jelas termasuk dalam biaya dari Layanan.
- 7.6. Jangka waktu proses pengerjaan akan terhambat apabila terjadi hal diluar kontrol Kami (contoh: system pemerintah eror) dan kooperatif atau tidaknya Klien.

8. Layanan Hak Kekayaan Intelektual;

- 8.1. Layanan ini membantu Klien dalam melakukan pengurusan yang berhubungan dengan Hak Kekayaan Intelektual.
- 8.2. Yang dapat kami lakukan dalam Layanan adalah seluruh proses terkait dengan Hak Kekayaan Intelektual, misalnya:
 - Pengecekan Merek;
 - Pendaftaran Merek;
 - Pendaftaran Hak Cipta;
 - dan lainnya
- 8.3. Seluruh Proses Hak Kekayaan Intelektual yang kami jalankan dilakukan oleh partner kami yang memang konsultan HKI Terdaftar.
- 8.4. Registrasi merek bukan berarti merek tersebut sudah disetujui dari pemerintah.
- 8.5. Proses pendaftaran merek memakan waktu paling cepat 2 tahun setelah tanggal registrasi.
- 8.6. Jika ada sanggahan dalam layanan pendaftaran maka layanan sanggahan dikenakan tambahan biaya, begitupula dengan layanan banding.

9. Layanan Bantuan Hukum;

- 9.1. Layanan ini membantu Klien dalam melakukan pengurusan yang berhubungan dengan Layanan Bantuan Hukum.
- 9.2. Yang dapat kami lakukan dalam Layanan adalah seluruh proses terkait dengan Bantuan Hukum, misalnya:

- 7.3. *The processing period depends on the requirements owned by the client.*
- 7.4. *The entire process will be carried out in a manner regulated by the government.*
- 7.5. *All formal and non-formal fees from the government are borne by the Client, unless clearly stated included in the Services fees.*
- 7.6. *The processing period will be hampered if there is an uncontrollable event (for example: a government system error) and whether the client is cooperative or not.*

8. Intellectual Property Rights Services;

- 8.1. *This service helps Clients in managing related to Intellectual Property Rights.*
- 8.2. *Activity that can be conducted in the Services are all processes related to Intellectual Property Rights, for example:*
 - *Trademark Checkings;*
 - *Trademark Registration;*
 - *Copyright Registration;*
 - *Etc.*
- 8.3. *All the Processes of Intellectual Property Rights that we carry out are carried out by our partners who are indeed Registered IPR Consultants.*
- 8.4. *Registered does not mean that the trademark has been approved from government.*
- 8.5. *Trademark registration process will takes at least 2 years.*
- 8.6. *If there is a rebuttal in the registration service, the refutation service is subject to an additional charge, as well as an appeal service.*

9. Legal Assistance Services;

- 9.1. *This service helps Clients in managing related to Legal Assistance.*
- 9.2. *Activity that can be conducted in the Services are all processes related to Legal Aid, for example:*

- Legalisasi;
- Warmerking;
- Legalisir;
- Virtual Office;
- Penerjemah Tersumpah;
- Penerjemah Dokumen

9.3. Seluruh biaya formal maupun non formal dari pemerintah ditanggung oleh Klien, kecuali secara jelas termasuk dalam biaya dari Layanan

9.4. Jangka waktu pengerjaan tergantung pada persyaratan yang dimiliki oleh Klien.

9.5. Seluruh proses akan dijalankan dengan cara yang diatur oleh pemerintah.

9.6. Jangka waktu proses pengerjaan akan terhambat apabila terjadi hal diluar kontrol Kami (contoh: system pemerintah eror) dan kooperatif atau tidaknya Klien.

10. Layanan Litigasi;

10.1. Layanan ini membantu Klien dalam melakukan pengurusan yang berhubungan dengan Litigasi.

10.2. Yang dapat kami lakukan dalam Layanan adalah seluruh proses terkait dengan Litigasi, misalnya:

- Perceraian;
- Hak Asuh Anak;
- Harta Bersama;
- Pengampuan;
- Penolakan Waris;
- Perwalian;
- Penetapan Ahli Waris;
- dan lainnya

10.3. Seluruh biaya formal maupun non formal dari pemerintah ditanggung oleh Klien, kecuali secara jelas termasuk dalam biaya dari Layanan.

10.4. Jangka waktu pengerjaan tergantung pada persyaratan yang dimiliki oleh Klien.

10.5. Seluruh proses akan dijalankan dengan cara yang diatur oleh pemerintah.

10.6. Jangka waktu proses pengerjaan akan terhambat apabila terjadi hal diluar kontrol Kami (contoh: system pemerintah eror) dan kooperatif atau tidaknya Klien.

- Notarial Legalization
- Notarial Waarmerking
- Certified True Copy
- Virtual Office
- Sworn Translator
- Document Translation

9.3. *All formal and non-formal fees from the government are borne by the Client, unless clearly stated included in the Services fees*

9.4. *The processing period depends on the requirements owned by the client.*

9.5. *The entire process will be carried out in a manner regulated by the government*

9.6. *The processing period will be hampered if there is an uncontrollable event (for example: a government system error) and whether the client is cooperative or not.*

10. Litigation Services;

10.1. *This service helps Clients in managing related to Litigation.*

10.2. *Activity that can be conducted in the Services are all processes related to Litigasi, for example:*

- *Divorce;*
- *Child Custody;*
- *Join Asset*
- *Guardianship;*
- *Refusal of Inheritance;*
- *Wardship;*
- *Determination of Heirs;*
- *Etc*

10.3. *All formal and non-formal fees from the government are borne by the Client, unless clearly stated included in the Services fees.*

10.4. *The processing period depends on the requirements owned by the client.*

10.5. *The entire process will be carried out in a manner regulated by the government.*

10.6. *The processing period will be hampered if there is an uncontrollable event (for example: a government system error) and whether the client is cooperative or not.*

11. Layanan Konsultasi

- 11.1. Yang dapat kami lakukan dalam Layanan adalah seluruh proses terkait dengan Konsultasi.
- 11.2. Jangka waktu proses tergantung pada seluruh konsultasi dengan tempo paling lama 60 menit.
- 11.3. Proses konsultasi dapat melalui offline; kantor Ruang Hukum dan online; melalui telepon / panggilan video
- 11.4. Klien dapat menentukan jadwal konsultasi.

12. PEMBAYARAN

- 12.1. Klien setuju bahwa Klien mampu dan akan membayar Layanan yang diberikan kepada Klien oleh Ruang Hukum secara penuh dan tepat waktu.
- 12.2. Terdapat biaya pajak yang akan dikenakan kepada Klien secara langsung disebabkan pengguna jasa layanan konsultasi.
- 12.3. Pembayaran dapat dilakukan dengan Transfer Bank dan dapat dilakukan dengan mentransfer jumlah yang dicetak pada faktur ke rekening bank Kami, dalam jangka waktu 7 hari sejak hari pengiriman faktur.
- 12.4. Pembayaran yang tidak dibayarkan melebihi jangka waktu 3 hari sejak diterbitkannya faktur, maka pemesanan dianggap dibatalkan.
- 12.5. Jika Klien tidak merespon tim yang menghubungi (seperti, diminta untuk mengirimkan dokumen-dokumen yang dibutuhkan untuk diproses) dalam jangka waktu lebih dari 90 hari, maka jasa yang belum atau telah dikerjakan akan hangus dan tidak bisa dikembalikan serta prosesnya dihentikan.
- 12.6. Setiap pembatalan Layanan kami dapat dikenakan biaya administrasi sebagaimana ditentukan pada pasal 13 dari Syarat dan Ketentuan ini.

11. Consultation Service

- 11.1. Activity that can be conducted in the Services are all processes related to Consultation.
- 11.2. The duration of the process depends on all consultation with a maximum time 60 minutes.
- 11.3. The processing consultation can be by offline; Ruang Hukum office and online; telephone / video call.
- 11.4. Availability of consultation schedule by Clients.

12. PAYMENT

- 12.1. Client confirm that Client are able and will pay for the Services provided to Client by Ruang Hukum in full and in time
- 12.2. There is a tax fee that will be charged directly to the Client due to use of consulting services.
- 12.3. Payment can be done in Bank Transfer and can be done by transferring the amount print out on the invoice to our bank account; within 7 days from the day of invoice sent.
- 12.4. Payments that are not paid beyond the period of 3 days from issuance of the invoice, the order is deemed canceled.
- 12.5. If the Client does not respond to the contacting team (eg, is asked to send the documents needed to be processed) within a period of more than 90 days, the undone and on going Services will be forfeited and cannot be returned and the process will be terminated.
- 12.6. Any cancellation of our Services may be charged with an administration fee as stipulated on the article 13 of this Terms and Conditions.

13. PEMBATALAN DAN PENGEMBALIAN UANG

Layanan Ruang Hukum akan tunduk dan patuh pada Kebijakan Pembatalan dan Pengembalian Uang di bawah ini:

- 13.1. Jika terjadi pembatalan yang disebabkan oleh **hal-hal yang Tidak Terduga dari pihak Klien** (mis. Layanan yang ternyata tidak diperlukan untuk Klien), Klien dapat meminta untuk pengembalian (biaya pembatalan sebesar 30% dari total pembayaran) jika diminta dalam jangka waktu maksimum 2 hari sejak pembayaran, dan akan diproses dalam waktu maksimum 30 hari setelah **permintaan tersebut disetujui oleh Ruang Hukum**.
- 13.2. Jika terjadi pembatalan yang disebabkan oleh **hal-hal yang tidak terduga dari pihak ketiga** (mis. Perubahan Peraturan Pemerintah, penolakan dari Partner), Pembayaran Klien yang telah ditransfer akan dikembalikan sepenuhnya dan diproses dalam waktu maksimum 30 hari setelah pemberitahuan kepada Klien.
- 13.3. Jika terjadi pembatalan yang disebabkan oleh ketidak mampuan Klien untuk memenuhi persyaratan dan/atau mematuhi solusi yang diusulkan, jumlah yang telah dibayarkan tidak dapat dikembalikan.
- 13.4. Jika terjadi pembatalan tanpa penjelasan apa pun dari Klien:
 - a. Jika diminta kurang dari 3 hari kerja setelah pembayaran, dikembalikan adalah 70%;
 - b. Jika diminta setelah 3 hari kerja setelah pembayaran, jumlah yang telah dibayarkan tidak dapat dikembalikan.

14. GANTI RUGI

Dengan menggunakan Website, Klien setuju bahwa Klien akan membela, dan mengganti rugi kami, dan masing-masing pejabat, direktur, komisaris, karyawan, pengacara dan agen kami yang tidak berbahaya dan terhadap setiap dan semua klaim, biaya, kerusakan, kerugian, kewajiban, dan pengeluaran (termasuk biaya dan biaya pengacara) yang timbul dari atau sehubungan dengan:

- a. Penggunaan Layanan Klien, penyedia pihak ketiga, mitra, pengiklan dan/atau sponsor; atau

13. CANCELLATION AND REFUND

Ruang Hukum reserve the rights to determine the cancellation and refund events of the Services, and it will be strictly bound to the following policies bellow:

- 13.1. *If the cancellation occurs caused by an **unexpected matters from Client Side** (ex. services turned out to be unnecessary for the Client), Client may request for refund (cancellation charges will be 30% of the fare paid), if the request is notified at the maximum of 2 working days from the payment, and it will be processed in maximum of 30 days after the request is granted by Ruang Hukum.*
- 13.2. *If the Cancellation occurs caused by **unexpected matters from third party side** (ex. Changes in Government Regulations, cancel from our Partner), the transferred Client Payment will be fully returned and will be processed within a maximum of 30 days after notification to the Client.*
- 13.3. *If a cancellation occurs due to the Client's inability to fulfill the requirements and / or comply with the proposed solution, the amount that has been paid is non-refundable*
- 13.4. *If any Cancellation occurs without any kind of explanation from Client:*
 - a. *If requested no less than 3 working days after payment, therefore the refundable amount is 70%;*
 - b. *If requested more than 3 working days after payment, amount that has been paid is non-refundable.*

14. IDEMNIFICATION

By using the Website, Client agree that Client will defend, and indemnify us, our licensors, affiliates, and each of our officers, directors, commissioners, employees, attorneys and agents harmless from and against any and all claims, costs, damages, losses, liabilities and expenses (including attornneys' fees and costs) arising out of or in connection with:

- a. *Client use of the Services, third party providers, partners, advertisers and/or sponsors; or*

- b. Pelanggaran atau pelanggaran Klien dari Syarat dan Ketentuan mana pun atau hukum atau peraturan yang berlaku, baik yang direferensikan atau tidak disini; atau
 - c. Pelanggaran Klien terhadap hak pihak ketiga mana pun, termasuk Penyedia Layanan pihak ketiga yang diatur melalui Website; atau
 - d. Penggunaan atau penyalahgunaan Klien dari Website. Kewajiban pertahanan dan ganti rugi ini akan bertahan dari Syarat dan Ketentuan ini dan penggunaan Klien terhadap Website.
- b. Client violation or breach of any of the Terms and Conditions or any applicable law or regulation, whether or not referenced here in; or*
 - c. Client violation of any rights of any third party, including third party Service Providers arranged via Website; or*
 - d. Client use or misuse of the Website. This defense and indemnification obligation will survive these Terms and Conditions and Client use of the Website.*